Приложение 1 к письму

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Реестр оценки органом местного самоуправления результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерахс 09.01.2017 г. по 30.03.2017 г. |
| Наименование органа местного самоуправления, рассматривающего обращение | Тип рассмотрения | Количество благодарностей | Общее количество обращений | Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях | Количество граждан, заинтересованных в решении вопроса | Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях |
| «поддержано» | в том числе «меры приняты» | «не поддержано» | «разъяснено» | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении |
| по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке автора | в том числе с дополнитель-ными мерами контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке автораобращения | в том числе с дополни-тельными мерами контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числе по оценке органа | с применением дополнительных мер контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числе по оценке органа | в том числе с дополнительными мерами контроля |
| из Личного кабинета | несовпадающей с оценкой органа | до принятия мер | с учетом мнения автора обращения по принятому решению | в том числе с положительной оценкой автора обращения | из Личного кабинета | несовпадающей с оценкой органа | с учетом мнения автора обращения | в том числе с положительной оценкой автора обращения | работником | несовпадающей с оценкой органа | работником | несовпадающей с оценкой органа | до выполнения рекомендаций | до принятия решения | до принятия мер | с учетом мнения автора обращения | в том числе с положительной оценкой автора обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|  | Рассмотрено |  | 34 | 34 |  |  |  |  | 1 |  |  | 34 |  |  |  |  |  | 21 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| в т.ч. с запросом документов и материалов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено по компетенции |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в т.ч. с запросом результатов рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 2

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве обращений, поступивших

в администрацию сельского поселения Шапша

за 1 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий****период** | **Отчетный****период** | **Отчетный****период к предыду-щему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений: письменных, на личных приемах, на выездных приемах** (строки 2, 6.2 и 7.2)  | **5** | **34** | **680** |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | **0** | **5** |  |
|  | коллективных |  |  |  |
| повторных |  |  |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:****(письменные обращения)** |  |  |  |
|  | афганцы |  |  |  |
|  | вдовы |  |  |  |
|  | ветераны труда |  | 1 |  |
|  | инвалиды |  |  |  |
|  | инвалиды труда |  |  |  |
|  | инвалиды детства |  |  |  |
|  | инвалиды ВОВ |  |  |  |
|  | одинокие матери |  |  |  |
|  | мигранты и беженцы |  |  |  |
|  | многодетные семьи |  |  |  |
|  | опекуны |  |  |  |
|  | пострадавшие от пожара |  |  |  |
|  | пострадавшие от радиации |  |  |  |
|  | репрессированные |  |  |  |
|  | семьи погибших |  |  |  |
|  | участники ВОВ |  |  |  |
|  | участники локальных войн |  |  |  |
|  | МНС |  |  |  |
|  | ветераны ВС |  |  |  |
|  | труженики тыла |  |  |  |
|  | **всего** | **5** | **5** |  |
|  | **не имеют льгот** | 5 | 4 |  |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| 6.1. | Проведено личных приемов граждан | 0 | 3 |  |
| 6.2. | Принято граждан на личных приемах | 5 | 15 |  |
| **7.** | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| 7.1. | Проведено выездных приемов | 3 | 5 |  |
| 7.2. | Принято граждан на выездных приемах | 5 | 14 |  |

Приложение 3

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в письменных и устных обращениях,

и о результатах их рассмотрения

в сельском поселении Шапша

за 1 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды вопросов** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | **Количество** **обращений** **на личном приеме** | **Количество обращений** **на выездном приеме** | **Всего** |
| **1.** | **Тематические разделы:** |  |  |  |  |
| 1.1. | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |
| код вопроса | наименование вопроса приобретение права на жилье |  | 7 | 9 | 16 |
|  | Право на пользование учреждениями и достижениями культуры |  | 1 |  |  |
| 1.2. | **Социальная сфера:** |  |  |  |  |
| код вопроса | наименование вопроса  |  |  |  |  |
|  | деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц |  |  | 1 | 1 |
| 1.3. | **Экономика:** |  |  |  |  |
| код вопроса | наименование вопроса |  |  |  |  |
|  | агропромышленный комплекс |  | 3 | 1 | 4 |
| 1.4. | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |  |
| код вопроса | наименование вопроса |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | **Жилищно-коммунальная сфера:** |  |  |  |  |
| код вопроса | наименование вопроса улучшение жилищных условий | 2 | 4 | 3 | 10 |
|  | предоставление земельного участка | 1 |  |  |  |
|  | подготовка акта для оформления документов на дом | 1 |  |  |  |
|  | выдача справки для оформления документов | 1 |  |  |  |
|  | **Итого**  | **5** | **15** | **14** | **34** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения:** |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 2 | 7 | 2 | 11 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 2 | 7 | 11 | 20 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст. 11 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ») | 0 |  |  |  |
|  | **Итого**  | **5** | **15** | **14** | **34** |
| \*код вопроса и наименование вопроса, выбирается из тематического классификатора обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений |